

Humanización de la atención, desafío para el sector salud

Bogotá, D.C., 17 de junio de 2014.- El sector de la salud en Colombia tiene como desafío humanizar la atención en los servicios a los pacientes, como consecuencia obvia de los avances alcanzados en los resultados de salud de la población y a la protección financiera de los pacientes colombianos.

El Ministro de Salud y Protección Social, Alejandro Gaviria Uribe, aseguró que pese a la necesidad de avanzar en este aspecto, fundamental para lograr la satisfacción de los usuarios, es importante generar cambios culturales en las organizaciones.

“¿Qué explica la humanización? Que el paciente se sienta bien tratado, que manifieste estar contento luego de recibir atención. Significa además que va a haber una cultura del buen trato”, sostuvo.

Durante un conversatorio con trabajadores de la clínica Méderi en Bogotá, el Ministro aseguró que esta debe ser una prioridad del sector, ya que hay algunos casos pero que no se constituyen en la generalidad.

“Tiene que haber un liderazgo. Tiene que ser parte del discurso de todos los días. Si uno va a hablar de humanización tiene que comenzar por casa. Eso incluye temas como la forma de contratación de la gente; cómo se hacen las relaciones laborales y el ambiente laboral es muy importante”, dijo.

En su recorrido por las instalaciones del centro asistencial, el Ministro participó en la inauguración de la unidad de clínicas endoscópicas y visitó la unidad de cuidados intensivos de la institución.